

Information om Hedelyngens varmesystem - og hvad du skal gøre, hvis der er problemer

Sådan får Hedelyngen varme og varmt vand


Hedelyngen får fjernvarme fra Vestforbrændingen. Det er en moderne og energiøkonomisk forsyning. Det varme vand cirkulerer i et lukket kredsløb fra Vestforbrændingen og bl.a. til Hedelyngens store varmeveksler, der er placeret under børneinstitutionen.

Varmeveksleren afgiver varme til Hedelyngens lukkede kredsløb, der cirkulerer til alle boliger.

Hedelyngens varmforsyning er konstrueret således, at der kun er én streng med varmt vand rundt til alle boliger, som både leverer varme til radiatorerne og opvarmer koldt vand. Det varme vand i køkken og bad får vi ved at koldt vand via en lokal varmeveksler (i daglig tale kaldt Redanen) på stedet opvarmer det kolde vand. Redanen er placeret forskelligt i lejlighederne: nogle steder i teknikrummet bag spejlet i badeværelset, andre steder i et skab i entreen. Der er altså ingen traditionel varmtvandsbeholder nogen steder.

Kendte udfordringer

Generelt er det en god og rentabel løsning. Vi har imidlertid oplevet flere driftsproblemer. De værste er, når der har været en skjult utæthed, og vi efterfølgende får vandskader i lejlighederne. Det er også generende, når der pludselig ikke er varmt vand. Årsagen hertil *kan* være, at Vestforbrændingen har problemer med forsyningen. Da vi ikke har en stor varmtvandsbeholder, mærker vi hurtigt sådanne forsyningsproblemer. Hertil kommer, at vi gennem årene har oplevet et større antal forskellige fejl på "Redansystemet" og enkelte gange på varmeveksleren under institutionen.

På side to kan du se, hvad du evt. selv kan gøre, eller hvornår du skal henvende dig til vores Ejendoms kontor. 

Hvad du skal gøre, hvis der er problemer

Hvis du helt mangler varme og varmt vand, skal du henvende dig til Ejendomskontoret. Men det er altid en god idé forinden at tjekke, om naboen har samme problem.

Hvis du har varmt vand men *ingen* varme på radiatoren, er det nok termostaten som strejker. Se evt. video på hjemmesiden om hvordan du kan afhjælpe dette. Ellers henvend dig til Ejendomskontoret for at få hjælp.

Hvis du oplever, at der ikke er varmt vand nok ved hhv. køkkenvasken eller på badeværelset, skal du altid *før* henvendelse til Ejendomskontoret tjekke, at filteret i tuden på vandhanen (perlatoren) ikke er kalket til. Med tilkalkning er der nemlig ikke tryk nok på vandet, og temperaturen vil da falde. Rens gerne jævnligt perlatoren med kalkfjerner.

Hvis du oplever at stå under bruseren, og det varme vand langsom forsvinder hver gang, kan du henvende dig til Ejendomskontoret og beskrive fejlen. Det er da en sag for VVS reparatøren.

Der er også beboere, som en gang imellem oplever, at det varme vand ikke er varmt nok. Tjek om muligt, om samme fejl er hos naboerne, forinden du henvender dig til Ejendomskontoret med en beskrivelse af fejlen. Der kan være mange årsager: Leveringsproblemer fra Vestforbrændingen, eller f.eks. en lokal fejl, som en VVS reparatør da skal klare.

Hvis du oplever, at der konstant lyder en susen fra rørsystemet eller andre nye lyde, skal du også kontakte Ejendomskontoret. I værste fald kan det være en utæthed, som lækker vand i din lejlighed eller under gulvet, således at flere lejligheder får skader. Det er selvfølgelig ekstremt vigtigt at lægge mærke til den slags forandringer, og straks informere Ejendomskontoret.

Generelt bør du altid skrive til- eller henvende dig på Ejendomskontoret, hvis du hører ukendte lyde fra rørsystemet eller har på fornemmelsen, at der er problemer med varme og vandsystemet.

Med mistanke om vand der strømmer ud, skal du altid og hurtigst muligt kontakte Ejendomskontoret. Hvis det er udenfor arbejdstid anvender du telefonnummeret på VVS, som fremgår af "Nødkaldslisten". Se hjemmesiden www.hedelyngen3b.dk

NB:

Til de *ikke* akutte ting bedes du så vidt muligt bruge appen "**Mig og Min bolig**", hvor du selv digitalt indberetter mistanke eller fejl.

NB2:

Du må *ikke* selv skrue på eller ændre på indstillinger på redansystemet. Det skal der fagfolk til.

Hedelyngen 3. april 2020
Afdelingsbestyrelsen /
Ejendomskontoret

