

Der er ikke noget vand i hanen !

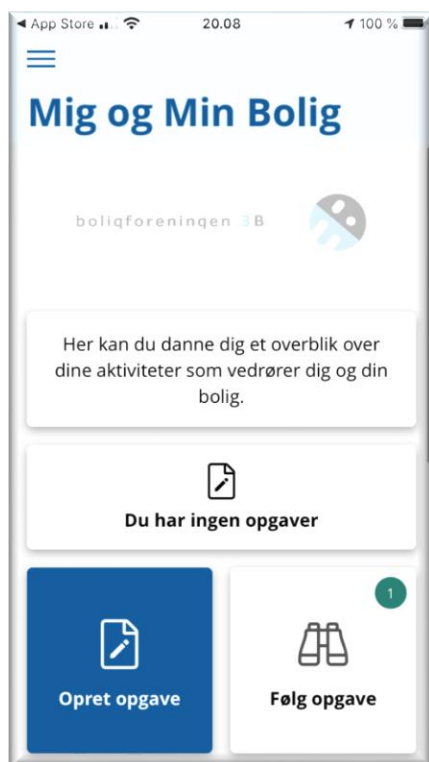
– varsling via ”Mig og min Bolig”

Den nye beboerapp ”Mig og min bolig” giver mulighed for, at vi som beboere selv kan *indberette* en fejl eller et problem ved egen bolig. **Appen giver også mulighed for at administrationen kan *udsende* direkte information til os beboere, hvis du vel og mærke har oprettet dig som bruger af appen.**

Hvis der pludselig bliver brug for at lukke for vandet som følge af VVS reparation, kan kontoret med appén udsende meddelelse herom til alle registrerede brugere af appén. Det er rigtig smart facilitet.

Et konkret eksempel fra uge 12, 2020:

Med et brev i postkassen var 4 lejemål varslet, at der en bestemt dag mellem 08:30 - 12, ville være lukket for vandet. Da VVS reparatøren gik i gang, viste det sig, at han ikke kunne nøjes med at lukke for vandet til den lille streng med 4 boliger, men var nødt til at lukke en hovedhane, således ca. halvdelen af Hedelyngen blev berørt.



Her kom appén til hjælp: Lynhurtigt kunne kontoret udsende info om, at der desværre blev lukket for vandet kl. 09-10. I den akutte situation blev alle hermed varslet på en meget nem måde.

Ovenstående er forklaringen på, at nogen som sædvanlig har fået varsel via brev i postkassen, og at alle fik en sms eller mail med varsel om en akut situation. Reparationen blev klaret, og alle der ikke havde vand, fik i det mindste info med forklaring. Det er god udnyttelse af digitale faciliteter. Hvis der er ”god tid”, kan appen også bruges til at varsle for dele af Hedelyngen.

Har du installeret MigogMinbolig?

Sluttelig en kraftig opfordring til at installere beboerappen. Invitationen med info om installering blev via brev lagt i din postkasse tidligere på året. Hvis du af en eller anden grund har overset brevet, kan du på opslagstavlerne læse, hvad du kan gøre for at blive ”digital”. Jeg ved dog ikke, om du stadig får en plade chokolade for at være ”first mover”. Det fik de, som registrerede sig hurtigt.

NB:

Appen MigogMinBolig giver i øvrigt også nem adgang til en række data fra Hedelyngen, som f.eks, referater, dagsorden og regler. Appen kan installeres på de fleste smartphones og tablets.

Læs på KAB's hjemmeside her om installationen: <https://www.kab-bolig.dk/beboere/min-bolig/hvordan-kommer-jeg-i-gang>

Afdelingsbestyrelsen/
Hans Jørgen
24.03.2020